

I NUMERI DEL 2007

Utenti

- uomini 50%
- donne 50%

Motivi della chiamata

- Informazioni sui metodi per smettere di fumare (66%)
- Richiesta di sostegno psicologico sia all'inizio che durante il periodo di disassuefazione dal fumo (13%)
- Motivi clinici (10%)
 - informazioni su farmaci di supporto per la disassuefazione al fumo
 - informazioni medico-oncologiche
 - informazioni cliniche generali
- Informazioni sulle Campagne LILT (Settimana Nazionale per la Prevenzione Oncologica, Giornata Mondiale Senza Tabacco, Nastro Rosa, Stati Generali) (9%)
- Informazioni legali (2%)
 - come applicare la normativa vigente sul divieto di fumo nei luoghi pubblici e di lavoro facendo valere il proprio diritto alla salute (legge 3/2003)
 - informazioni sull' iter burocratico che deve affrontare il malato oncologico